

Conditions Générales de Vente de DAO TAO TUINA

PREAMBULE

Céline BARBIER, entrepreneur individuel, praticienne en massage bien-être TUINA, diplômée par l'école CHENG XIN école de médecine traditionnelle chinoise et qi gong de Sevrier, a créé une micro-entreprise "DAO TAO TUINA" inscrite sous le n° 91932863300012, dont le siège social est situé 1016 rue des Allobroges 74140 SAINT CERGUES. Céline BARBIER exerce dans le secteur de l'entretien corporel et intervient à domicile et au sein du centre paramédical KORU situé 2 rue Alexandre Gander 74 200 Thonon-les-Bains et vous propose une gamme de massages bien-être et thérapeutiques chinois et notamment le massage tuina.

Céline BARBIER est une praticienne en massage tuina selon la médecine traditionnelle chinoise, en massage Tui You, Qi Nei Tsang et en maderothérapie. Elle propose également un accompagnement pour le réalignement de l'âme, du corps et de l'esprit (méditations, respirations, qi qong, activités en outdoor etc.) en individuel et en groupe sous forme d'ateliers.

Le massage tuina est, avec l'acupuncture, la diététique chinoise, la pharmacopée chinoise et les exercices énergétiques (Qi Gong et tai-chi), l'une des cinq branches de la Médecine traditionnelle chinoise (MTC).

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de services (« Services ») conclues par DAO TAO TUINA, l'entreprise individuelle de Madame Céline BARBIER, ci-après dénommés « La Prestataire » « Céline BARBIER » ou avec des consommateurs et acheteurs professionnels ci-après dénommés « Le Client ». Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services qui sont réservées sur le site, sur Google, par mail, téléphone, sur devis ou tout autre moyen offert par la Prestataire. Tout visiteur du site, intéressé par ces prestations de service, reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant d'effectuer une prise de rendez-vous. La prise de rendez-vous implique l'adhésion du Client aux présentes CGV et leur acceptation sans réserve.

Pour l'application des présentes, il est convenu que le Client et Céline BARBIER seront également collectivement dénommés les « Parties » et individuellement dénommés la « Partie ».

Ces CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet ou figurant en annexe du devis remis au Client.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Services proposés par Céline BARBIER.

Article 1 : Objet et dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de Services par la Prestataire. Les présentes CGV s'appliquent par ailleurs à toutes les réservations de services et les achats de cartes-cadeaux, effectuées au travers du site internet de l'entreprise DAO TAO TUINA qui fait partie intégrante du Contrat entre le Client et la Prestataire. La réservation des cartes-cadeaux peut également se faire directement auprès de la Prestataire par mail ou formulaire de contact. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

La Prestataire propose un service de massages bien-être à destination de consommateurs ou entreprises par l'intermédiaire de son site internet. La liste et le descriptif des biens et services proposés par l'entreprise DAO TAO TUINA peuvent être consultés sur demande à la Prestataire par mail à l'adresse mail suivante: contact@daotaotuina.fr ou sur son site internet www.daotaotuina.com. Les offres spéciales figurent sur ses réseaux sociaux : https://www.instagram.com/daotao_tuina/ et/ou <https://www.facebook.com/profile.php?id=100092585534276>.

Conformément à l'article L. 111-1 alinéa 1 du Code de la consommation selon lequel l'ensemble des caractéristiques essentielles de chaque service proposé à la vente doit être porté à la connaissance du consommateur avant la conclusion du contrat, toutes les prestations proposées par Céline BARBIER sont individuellement accompagnées d'un descriptif sur le Site.

Les Conditions Particulières de Vente peuvent être prévues dans le cadre d'une prestation et seront visibles dans le devis afférent à cette prestation.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par l'entreprise DAO TAO TUINA constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

La prise de rendez-vous se fera par téléphone, par mail, sur le site internet via une plateforme de réservation ou par formulaire de contact. Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet.

Une commande est dite « validée » qu'après réception par le Client d'un email de confirmation de commande et l'encaissement même partiel du prix par DAO TAO TUINA.

Article 2 : Prix

Conformément à l'article L.112-1 du Code de la consommation, les prix des Services sont indiqués, pour chaque produit, sur un devis ou sur le site internet, en euros et toutes taxes comprises (TTC). Elles ne comprennent pas la participation aux frais de déplacement en tant que prestation de Services de Céline BARBIER. Les prix applicables à la vente des Services sont ceux indiqués au Client et en vigueur au jour de la Prestation.

La TVA n'est pas applicable (article 293B du CGI). Toute modification des tarifs résultant d'une augmentation de la taxe sur la valeur ajoutée ou la création de toute nouvelle taxe assise sur le prix des services sera immédiatement et automatiquement appliquée.

La Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite de leur durée de validité.

En contrepartie de la prestation, Céline BARBIER percevra le prix mentionné sur le devis ou sur le site internet.

La Prestataire pratique un tarif étudiant sur présentation de la carte étudiante et du certificat de scolarité daté et tamponné par l'établissement. Le prix est de cinquante-cinq euros (55 €) pour toutes les séances proposées à l'unité.

Elle propose également un tarif préférentiel et des conditions particulières de vente pour les personnes porteuses de handicap et/ou à mobilité réduite :

Tarif préférentiel : Première consultation à quatre-vingt-quinze (95) euros et les séances suivantes sur le même motif de consultation à soixante-quinze (75) euros.

Conditions particulières :

Céline BARBIER propose un déplacement à domicile avec une majoration de 10 € sur le prix de la consultation sur un rayon de dix (10) kilomètres du siège social. Au-delà et jusqu'à vingt (20) kilomètres du lieu d'exercice situé 2 rue Alexandre Gander à Thonon-les Bains. Elle facturera au Client le déplacement au tarif fiscal en vigueur (0,75 euros en 2023).

Article 3 : Modalités de paiement

Toute prestation sera facturée au tarif en vigueur le jour de la réservation du rendez-vous à moins que plusieurs séances aient été réservées ou qu'il en ait été convenu différemment entre les Parties. Le paiement des prestations à l'unité et des suivis comportant moins de six (6) séances est à réaliser intégralement par virement bancaire effectué au moins soixante-douze heures (72h) avant le rendez-vous en précisant le nom, prénom et objet et date de la séance réservée. Si le versement s'avérait ne pas être effectif 72h à l'avance, la séance serait alors annulée et remise à disposition au planning. Le paiement est également possible le jour du rendez-vous par espèces ou par chèque mais il convient de bien confirmer le rendez-vous 72 heures à l'avance à la Prestataire pour s'assurer de la réservation du créneau.

Pour les suivis de plus de 6 séances, le paiement devra être effectué au moins 72h avant le rendez-vous en précisant le nom, prénom et objet et la date de la séance réservée.

Le paiement est exigible à la commande pour les cartes-cadeaux. Le Client peut effectuer le règlement par virement bancaire.

Tout retard de paiement donnera lieu au paiement d'intérêts au taux minimal prévu par l'article L441-6 du Code de Commerce (intérêt légal multiplié par trois), exigible de plein droit et sans rappel, calculé sur les montants hors taxe.

Une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement sera appliquée en cas de retard de paiement conformément aux articles L441-3 et L441-6 du code du commerce.
Concernant le Client professionnel, la totalité de la prestation sera à régler dès réception de la facture. Le Client professionnel peut effectuer le règlement par virement bancaire (article 9).

Article 4 : Obligations du Prestataire

La Prestataire s'engage à réaliser ses prestations sans discrimination, dans le respect de la vie privée du Client, de sa dignité et de sa liberté.

Dans son activité, elle tient compte des limites de ses compétences, de ses connaissances, ainsi que des moyens dont elle dispose. Elle ne réalisera donc pas, notamment, des services pour lesquels elle n'est pas préparée, formée ou suffisamment équipée.

Celine BARBIER refuse toute personne demandant des massages autres que ceux destinés au bien-être (toute demande sexuelle ou érotique est exclue). Tout comportement déplacé envers Céline BARBIER pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

La finalité de l'activité réalisée par Céline BARBIER est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par Céline BARBIER, en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement.

En vertu du principe de précaution, Céline BARBIER refuse de réaliser les prestations en cas de contre-indication médicale au massage. Elle s'engage à respecter les règles de base d'hygiène personnelle et vestimentaire afin de ne pas indisposer ses Clients.

Céline BARBIER, se réserve la possibilité d'apporter à tout moment, les améliorations et les modifications qu'elle jugerait utiles à ses prestations, sans être tenue cependant de les apporter aux Prestations déjà effectuées, ou en cours de commande.

Céline BARBIER a souscrit un contrat couvrant sa responsabilité civile professionnelle et d'exploitation auprès du Cabinet d'assurance GERBAULT couverte en France, Suisse et en Europe. Responsabilité Civile Professionnelle - exploitation et protection juridique : Chemin de la Torcerie 37170 Chambray Les Tours - 02 47 63 34 28 - contact@cabinetgerbault.com.

AVERTISSEMENT

En cas de grossesse, de pathologie grave, de fragilité extrême (cette liste n'est pas exhaustive) et quelle que soit la prestation choisie, il est recommandé aux Clients de demander conseil à leur médecin traitant.

Les femmes enceintes sont acceptées après avoir pris conseil auprès de leur médecin traitant ou gynécologue. Il convient cependant de préciser impérativement à la Prestataire, l'état de grossesse.

Les conseils et recommandations prodigués par Céline BARBIER ne se substituent en aucun cas à l'avis du médecin, et ne doivent en aucun cas être considérés comme une incitation à suspendre ou modifier des traitements médicaux en cours. Les massages bien-être sont complémentaires et ne sont pas des alternatives à la médecine allopathique.

Article 5 : Conditions de réalisation des Prestations

Céline BARBIER n'intervient que sur rendez-vous en cabinet, au sein du centre paramédical KORU situé 2 rue Alexandre Gander à Thonon-les-Bains, au domicile du Client ou dans les locaux de l'entreprise du Client, en milieu professionnel, en milieu scolaire ou de loisirs, en établissements de santé (hôpitaux, cliniques, maisons de retraite...), ou dans tous lieux recevant du public (cadres événementiels, salons, congrès...).

Les Prestations sont proposées tous les jours de la semaine sauf le dimanche et les jours fériés en fonction de la demande aux dates et lieux fixés d'un commun accord entre le Client et Céline BARBIER. Le Client, pour les rendez-vous à domicile ou en entreprise, s'engage à mettre à disposition de Céline BARBIER un espace (minimum 5 m² en cas d'intervention en massage assis et 10 m² dans les autres

cas) dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage.

Lors des séances de massages bien-être, Céline BARBIER met à la disposition du Client tout le matériel professionnel nécessaire (table ou chaise de massage, linge de protection, serviettes, huiles de massages, musique d'accompagnement, produits hygiéniques,...).

La durée des massages indiqués sur le site internet ne tient pas compte du temps d'installation du matériel, d'habillage et de déshabillage. Il est donc recommandé de prévoir vingt à trente minutes supplémentaires en sus du temps indiqué pour le massage ou l'atelier.

En cas d'annulation de rendez-vous, le Client devra le faire par mail au moins quarante-huit heures (48h) avant ce dernier. Le Rendez-vous pourra être repositionné si la Prestataire est prévenue dans les délais et uniquement si son agenda le permet. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai pourra faire l'objet d'une facturation.

En application du droit en vigueur, le consommateur peut se rétracter dans le délai légal de 14 jours à compter de sa commande, sous réserve de ne pas avoir commencé à recevoir la prestation commandée pendant ce délai. Le Client non professionnel dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation en adressant une demande en ce sens ou le Formulaire de rétractation qui figure ci-dessous à DAO TAO TUINA, à l'adresse postale suivante : DAO TAO TUINA 2 rue Alexandre Gander 74200 Thonon-les-Bains, France ou par courrier recommandé avec accusé de réception.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(à compléter et à remplir uniquement si vous souhaitez vous rétracter de la commande)

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation ci-dessous :

Numéro de devis :

Signé le (1) reçu le (1) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s)

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date

(1) Rayez la mention inutile

Ce délai est soumis à la condition qu'aucune prestation n'ait été réalisée ou que le contrat n'ait pas été souscrit au cabinet de Céline BARBIER. Dès lors, aucun remboursement ne sera effectué si la prestation a été réalisée en totalité ou en partie avec l'accord du consommateur, avant l'expiration du délai de rétractation.

Sous réserve des conditions ci-dessus rappelées, DAO TAO TUINA remboursera le montant TTC de la commande au Client. Le compte bancaire du Client sera crédité dudit montant, dans les quatorze (14) jours à compter de la réception du formulaire envoyé par le Client en courrier recommandé avec accusé de réception au cabinet.

Article 6 : Cartes ou bon cadeau

Le Client a la possibilité d'acheter une « carte-cadeau » d'une durée d'un an à compter de la date d'achat, pour un tiers bénéficiaire sur simple commande par téléphone ou par e-mail (l'ensemble des coordonnées figurant sur le site internet www.daotaotuina.fr ou sur les présentes CGV). Pour cela, Céline BARBIER devra être informée du massage, de l'atelier souhaité ou bien de la valeur du « bon cadeau » laissant ainsi le choix au tiers bénéficiaire de la Prestation désirée, du nom et prénom du Client, de ses coordonnées téléphoniques et de son adresse mail ainsi que le nom et prénom du tiers bénéficiaire.

Les cartes cadeaux seront remises en main propre au Cabinet de Céline BARBIER ou envoyés uniquement par mail. La remise du Bon cadeau au destinataire est à la charge du Client.

Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement (par virement bancaire ou en espèce au Cabinet) du Client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par mail ou remis en main propre.

Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec Céline BARBIER en indiquant le code mentionné sur le « bon cadeau ».

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du Client est prévu sans justificatif ni pénalité pour les ventes effectuées à distance (voir article 5). Pour donner lieu à remboursement, le « bon cadeau » envoyé par mail sera purement et simplement annulé par Céline BARBIER dès réception du courrier recommandé comportant le formulaire de rétractation dans les 14 jours de la vente.

Il est précisé que le bon cadeau ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

Dans le cadre d'un « bon cadeau », le rendez-vous fixé pourra être annulé et modifié sans frais supplémentaire, une seule fois, si la personne prévient Céline BARBIER uniquement par mail au moins 48 heures avant la date prévue initialement. Si le Client annule à nouveau ou qu'il ne prévient pas au moins 48 heures avant la date prévue, aucun remboursement ne pourra avoir lieu et le « bon cadeau » n'aura plus de validité sauf cas de force majeure.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

Article 7 : Services

La Prestataire s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des créneaux disponibles. À défaut, la Prestataire en informe le Client.

La durée de validité des offres promotionnelles ainsi que leurs prix sont précisés sur le support de publicité, le réseau social utilisé ou sur le site internet.

Article 8 : Rendez-vous

Le Client peut réserver un rendez-vous pour une séance de massage sur le site internet, sur la plateforme de réservation ou par téléphone ou par formulaire de contact. Pour réserver une ou plusieurs prestations, il doit obligatoirement suivre le processus suivant :

- Choix de la prestation et acceptation du prix
- Choix de la date et de l'heure
- Communication des coordonnées de contact (nom, prénom, téléphone, adresse e-mail)

Un message de confirmation du rendez-vous est envoyé ensuite automatiquement. Un message de rappel sera envoyé par SMS 24 h avant le rendez-vous.

Les horaires de rendez-vous sont respectés et Céline BARBIER se réserve le droit en cas de retard de plus de 10 minutes de refuser d'exécuter la prestation afin de ne pas perturber son planning. En deçà de cette durée, la durée de la prestation pourra être imputée du retard.

En cas d'annulation de rendez-vous ou de retards répétés, la Prestataire se réserve le droit de refuser de fixer un prochain rendez-vous au Client.

Article 9 : Entreprises et évènementiel

Un devis personnalisé est établi en fonction de la demande du Client professionnel : il tiendra compte du nombre de prestations, de leur fréquence (ponctuelle ou récurrente), de la nature du service proposé et des frais de déplacement éventuels. Il est précisé que concernant les prestations réalisées pour des Clients professionnels, les tarifs forfaitaires ne varient pas en fonction des désistements éventuels.

La commande est ferme et définitive dès acceptation ("bon pour accord") et signature du devis/contrat par le Client.

Les présentes conditions générales de ventes seront mentionnées et jointes au devis. La validation du devis équivaut à acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

La durée de validité d'un devis est d'un mois à dater de son édition.

Les prestations délivrées à l'attention du personnel de l'entreprise peuvent être payées par le biais d'un virement bancaire. Concernant les entreprises, le paiement des prestations est à effectuer au maximum trente (30) jours après délivrance de la facture.

Tout retard de paiement donnera lieu au paiement d'intérêts au taux minimal prévu par l'article L441-6 du Code de Commerce (intérêt légal multiplié par trois), exigible de plein droit et sans rappel, calculé sur les montants hors taxe.

Une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement sera appliquée en cas de retard de paiement conformément aux articles L441-3 et L441-6 du code du commerce.

Le décompte du temps facturé pour l'intervention commence à l'heure prévue quel que soit l'heure d'arrivée du Client.

Une facture est remise au Client professionnel après validation du devis (signature précédée de la mention "Bon pour accord") pour paiement intégral de la prestation.

Article 10 – Responsabilité

Les prestations proposées par Céline BARBIER concernent uniquement le « massage bien-être ».

Elles ne peuvent être assimilées aux massages thérapeutiques dispensés par des kinésithérapeutes et professionnels de santé.

Céline BARBIER décline toute responsabilité en cas de réponse erronée au questionnaire présenté au Client avant tout massage.

Article 11 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de la Prestataire. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Les photographies présentées sur le site internet ou sur les supports de présentation, sont réalisées par JNY PICS PHOTOGRAPHIE et sont soumises aux droits d'auteurs. Elles ne pourront être réutilisées et toute utilisation frauduleuse fera l'objet de poursuites judiciaires. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Les photographies illustrant les soins proposés sont les plus fidèles possibles, mais peuvent ne pas être identiques à la réalité du moment, le cabinet étant susceptible d'apporter des évolutions et modifications concernant sa pratique.

Article 12 : Force majeure

Ne sont considérés comme « cas de force majeure » que les événements extérieurs, indépendants de la volonté de la Photographe et des Clients, imprévisibles et insurmontables, rendant impossible l'exécution des obligations. La partie qui invoque un cas de force majeure devra en apporter la preuve et doit le signifier par tout moyen et sans délai à l'autre partie.

Conformément à l'article 1218 précité du code civil, la force majeure suspend l'exécution du contrat. Dans l'hypothèse où le report de la prestation est possible, l'exécution du contrat est suspendue jusqu'à la fin de l'impossibilité et reportée à une date fixée entre les parties.

Céline BARBIER ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre de la commande passée par le Client, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif d'un cas de force majeure telle que définie par le droit positif.

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. La Prestataire avisera le Client de la survenance d'un tel événement dans les meilleurs délais.

D'un commun accord, les Parties planifieront une nouvelle date de réalisation de la prestation, et ce, sans aucuns frais supplémentaires à conditions identiques. Si aucune date de planification n'est possible, la moitié des sommes versées seront remboursées au Client par la Prestataire.

Si l'empêchement était définitif ou perdurait au-delà de 30 (trente) jours, le présent contrat serait purement et simplement résolu.

La résolution de plein droit pour force majeure, ne pourra avoir lieu que quinze (15) jours après la réception d'une mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception

ou tout acte extrajudiciaire. Toutefois, cette mise en demeure devra mentionner l'intention d'appliquer la présente clause. La résolution du contrat, dans ce cas-là, inclut le remboursement à moitié des sommes versées par le Client, professionnel ou non.

Article 13 : Protection des données personnelles

La collecte des données nominatives, leur utilisation au titre du traitement des commandes et de la constitution de fichiers clientèle est nécessaire notamment au traitement des commandes.

La Prestataire s'engage à ne collecter que des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Aucune donnée à caractère personnel considérée comme « sensible », telle que l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ne saurait être demandée ni collectée auprès du Client.

Conformément à la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), le Client dispose d'un droit d'accès individuel, de retrait, de rectification et de suppression de ses données personnelles. Le Client peut exercer ce droit en écrivant au Prestataire en indiquant son nom, prénom et adresse ainsi que l'objet de la demande en joignant à sa demande une copie d'un titre d'identité par email à l'adresse : tuina.contact@gmail.com ou par courrier à l'adresse postale suivante : DAO TAO TUINA, Céline BARBIER 2 rue Alexandre Gander 74200 Thonon-les-Bains, France.

Article 14 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Article 15 : Litiges

Les Parties s'engagent à tenter de résoudre à l'amiable tout différend susceptible d'intervenir entre elles, à l'occasion des présentes CGV.

En cas de désaccord/litige concernant un service ou un produit lié au Prestataire, le Client en tant que consommateur peut adresser une réclamation motivée au Prestataire par mail à l'adresse : tuina.contact@gmail.com

Si aucun accord n'est trouvé, le consommateur peut s'adresser à :

Nom du médiateur : CNPM (chambre nationale des Praticiens de la Médiation)

Par courrier : 27 Avenue de la Libération

42 400 SAINT CHAMOND

Téléphone : 09 83 24 74 88

Lien site internet : <https://www.cnpm-mediation.org/>

La médiation de la consommation désigne un processus de règlement extrajudiciaire des litiges, par lequel un consommateur et un professionnel tentent de parvenir à un accord pour résoudre à l'amiable un litige qui les oppose, avec l'aide d'un tiers, le médiateur. À défaut d'accord amiable entre les parties, le médiateur leur propose une solution pour régler le litige. Il s'agit donc d'une alternative à l'action judiciaire souvent longue et coûteuse. Le consommateur garde néanmoins la possibilité de saisir le juge si la médiation n'aboutit pas.

Sauf disposition d'ordre public contraire, tout litige, lié à l'interprétation, la validité et les conséquences des présentes CGV, sera exclusivement tranché par les juridictions françaises, territorialement compétentes et, à défaut par le Tribunal judiciaire de Thonon-les-Bains ou le Tribunal commercial de Thonon-les-Bains pour les Clients professionnels.

Les présentes conditions générales de vente ont été créées le 1er juin 2023 et sont valables jusqu'à la prochaine version, modifiable uniquement par DAO TAO TUINA et visibles sur le devis ou le contrat transmis par la Prestataire au Client.

Céline BARBIER - DAO TAO TUINA - entrepreneure individuelle - Praticienne en massage bien-être
TUINA